

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) — Schweiz (B2B)

Michaela Ch. Härdtl, MSc | Stiegengasse 11 | A-1060 Wien
UID: ATU61512526 | m.haerdtl@advanced-business.eu | +43 676 888 42 888
— in diesen AGB als „Advanced Business“ bezeichnet —
Fassung: 03.09.2026

Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die Advanced Business im Rahmen des „Systemischen Coaching-Programms für HR-Businesspartner:innen“ (im Folgenden: „Coaching-Programm“) gegenüber Teilnehmenden mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz erbringt. Sie sind abrufbar unter https://advanced-business.eu/agb_ch_coachingprogramm-fuer-hr-bp

Das Coaching-Programm richtet sich ausschließlich an Unternehmer:innen mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Teilnehmenden werden nicht anerkannt; dies gilt auch, wenn Advanced Business ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Soweit diese AGB keine eigenen Regelungen treffen, gilt das dispositive Recht der Republik Österreich (siehe Punkt 17).

1. Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

1.1 Advanced Business organisiert und führt das Coaching-Programm „Systemisches Coaching für HR-Businesspartner:innen“ durch.

1.2 Das Coaching-Programm wird überwiegend in synchronen Live-Online-Formaten (Video-Konferenzen) durchgeführt. Mehr als 50 % der Lernzeit findet in Echtzeit zwischen Trainer:in und Teilnehmenden statt. Aufzeichnungen der Live-Sessions werden nicht zur Verfügung gestellt.

1.3 Im Rahmen des Coaching-Programms wird ein begleitender Mitgliederbereich auf der Plattform Mentortools bereitgestellt. Dieser dient ausschließlich der Bereitstellung ergänzender Materialien (Skripte, Vorlagen, Handouts, Reading-List). Der Mitgliederbereich enthält keine inhaltlichen Selbstlernkurse, die einen wesentlichen Bestandteil der Wissensvermittlung darstellen.

1.4 Eine individuelle Lernerfolgskontrolle findet nicht statt. Insbesondere werden inhaltliche Fragen ausschließlich während der Live-Termine beantwortet, im Mitgliederbereich werden keine inhaltlichen Fragen beantwortet oder bewertet, und die Abschlusspräsentation wird nicht inhaltlich bewertet.

1.5 Programmpreis, Termine, Programminhalte und Trainer:innen werden auf <https://advanced-business.eu/coachingprogramm-fuer-hr-businesspartner> bekannt gegeben.

2. Erfüllungsort

Das Coaching-Programm wird online durchgeführt. Erfüllungsort für die gegenseitigen Leistungen aus diesem Vertrag ist Wien.

3. Teilnehmer:innenzahl

3.1 Die Mindestteilnehmer:innenzahl pro Durchgang beträgt 3 Personen.

3.2 Pro Durchgang werden maximal 15 Teilnehmer:innen aufgenommen.

3.3 Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Erreichen der maximalen Teilnehmer:innenzahl behält sich Advanced Business vor, Anmeldungen abzulehnen.

4. Vertragsabschluss, Anmeldung und Unternehmereigenschaft

4.1 Die verbindliche Anmeldung erfolgt ausschließlich über den bereitgestellten Online-Zahlungslink (Stripe), erreichbar über <https://advanced-business.eu/coachingprogramm-fuer-hr-businesspartner>

4.2 Das Coaching-Programm richtet sich ausschließlich an Unternehmer:innen mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz. Anmeldungen können ausschließlich abgegeben werden von juristischen Personen, Handelsgesellschaften sowie von unbeschränkt handlungsfähigen, volljährigen natürlichen Personen mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz, die den Vertrag in Ausübung ihrer gewerblichen, beruflichen oder selbständigen Tätigkeit abschließen (Unternehmer:innen). Ein Vertragsabschluss mit Konsument:innen bzw. Verbraucher:innen (insbesondere mit Konsument:innen nach schweizerischem Recht sowie im Sinne des § 1 KSchG) ist ausgeschlossen.

4.3 Mit der Anmeldung bestätigt der/die Teilnehmende ausdrücklich, den Vertrag als Unternehmer:in im Rahmen der gewerblichen, beruflichen oder selbständigen Tätigkeit abzuschließen und nicht als Konsument:in bzw. Verbraucher:in zu handeln.

4.4 Die Angabe einer gültigen schweizerischen Unternehmens-Identifikationsnummer (UID, Format CHE-XXX.XXX.XXX) ist zwingende Voraussetzung für den Vertragsabschluss und die Teilnahme. Ohne Angabe einer gültigen UID kommt kein Vertrag zustande und eine Teilnahme ist ausgeschlossen. Advanced Business ist berechtigt, die Gültigkeit der angegebenen UID zu überprüfen.

4.5 Die Anmeldung samt Zahlung gemäß Punkt 5 stellt ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss dar. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung (Annahmeerklärung) durch Advanced Business zustande. Kann eine Anmeldung nicht angenommen werden – insbesondere bei Erreichen der maximalen Teilnehmer:innenzahl gemäß Punkt 3 oder bei Fehlen einer gültigen UID gemäß Punkt 4.4 –, wird eine bereits geleistete Zahlung unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen, vollständig rückerstattet.

4.6 Das schweizerische Recht sieht für online oder im Fernabsatz abgeschlossene Verträge kein allgemeines gesetzliches Widerrufs- oder Rücktrittsrecht vor. Da sich das Coaching-Programm zudem ausschließlich an Unternehmer:innen richtet, besteht kein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht; die Anmeldung ist mit Vertragsabschluss verbindlich. Die Stornoregelung gemäß Punkt 6 bleibt hiervon unberührt.

4.7 Der Vertragstext wird von Advanced Business gespeichert und ist Teilnehmenden nach Vertragsabschluss auf Anfrage zugänglich. Vertragssprache ist Deutsch.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Der Preis des Coaching-Programms ergibt sich aus dem ausgewiesenen Preis auf <https://advanced-business.eu/coachingprogramm-fuer-hr-businesspartner> und wird in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen. Advanced Business stellt keine schweizerische Mehrwertsteuer (MWST) und keine österreichische Umsatzsteuer in Rechnung (siehe Punkt 5.6).

5.2 Im Preis enthalten sind:

- Live-Online-Trainingseinheiten mit Michaela Ch. Härdtl, MSc (Vertretung nur im Ausnahmefall gemäß Punkt 8.3)
- Schulungsunterlagen im digitalen Mitgliederbereich (Mentortools)
- 10 Persönlichkeitstests
- 2 Einzel-Coaching-Termine

5.3 Kurzfristige Änderungen im Leistungsumfang werden auf <https://advanced-business.eu/coachingprogramm-fuer-hr-businesspartner> bekannt gegeben.

5.4 Der gesamte Programmpreis ist im Vorhinein, vor Programmbeginn, über den bereitgestellten Stripe-Zahlungslink (Kreditkarte, TWINT oder weitere angebotene Zahlungsarten) zu entrichten. Der Anspruch auf Teilnahme setzt den vollständigen Eingang der Zahlung voraus.

5.5 Die Rechnungslegung erfolgt unmittelbar nach Zahlungseingang. Die Rechnung wird elektronisch an die im Zahlungsprozess angegebene Adresse übermittelt.

5.6 Das Coaching-Programm ist eine Dienstleistung, deren Leistungsort sich nach dem Empfängerortprinzip richtet und bei Teilnehmenden mit Sitz in der Schweiz somit in der Schweiz liegt. Die Leistung unterliegt daher nicht der österreichischen Umsatzsteuer. Eine allfällige schweizerische Bezugsteuer (Verlagerung der Steuerpflicht auf den/die Leistungsempfänger:in) ist von den Teilnehmenden selbst gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung (ESTV) zu deklarieren und abzuführen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

5.7 Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd. Etwaige Wechselkurs- oder Zahlungsdienstleistergebühren, die auf Seiten der Teilnehmenden anfallen, tragen die Teilnehmenden selbst.

6. Stornierung durch Teilnehmende

6.1 Eine Stornierung durch den/die Teilnehmende:n ist per E-Mail an m.haerdtl@advanced-business.eu zu richten.

6.2 Bei Stornierung fallen folgende Stornogebühren an:

- mehr als 30 Tage vor Programmbeginn: 25 % des Rechnungsbetrages
- 15–29 Tage vor Programmbeginn: 50 % des Rechnungsbetrages
- weniger als 15 Tage vor Programmbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % des Rechnungsbetrages

6.3 Es kann jederzeit eine Ersatzperson benannt werden. In diesem Fall entstehen keine zusätzlichen Kosten. Die Ersatzperson muss den Anforderungen gemäß Punkt 4.2 und 4.4 (Unternehmereigenschaft, Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz, gültige UID) entsprechen.

7. Vorzeitiger Abbruch durch Teilnehmende

7.1 Bricht ein:e Teilnehmer:in das Coaching-Programm aus eigenem Entschluss vorzeitig ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Programmpreises.

7.2 Aus wichtigem Grund (z. B. dauerhafte schwere Erkrankung, nachgewiesen durch ärztliches Attest) kann eine anteilige Erstattung des Programmpreises erfolgen. Die Entscheidung trifft Advanced Business im Einzelfall.

8. Absage / Verschiebung durch Advanced Business

8.1 Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmer:innenzahl ist Advanced Business berechtigt, das Coaching-Programm vor Programmbeginn abzusagen.

8.2 Erfolgt eine Absage durch Advanced Business und kann innerhalb einer Frist von vier Wochen kein Alternativtermin angeboten werden, erstattet Advanced Business den bereits geleisteten Programmpreis vollumfänglich zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

8.3 Das Coaching-Programm wird grundsätzlich persönlich von Michaela Ch. Härdtl, MSc durchgeführt. Ist die Trainerin bei einzelnen Programmeinheiten kurzfristig und unvorhergesehen verhindert (z. B. durch Krankheit), ist Advanced Business berechtigt, diese einzelnen Einheiten zu verschieben oder ausnahmsweise durch eine:n gleichwertig qualifizierte:n Trainer:in durchführen zu lassen. Eine Vertretung ist ausschließlich auf einzelne Einheiten und auf solche Ausnahmefälle beschränkt; eine dauerhafte oder überwiegende Durchführung durch eine Vertretung findet nicht statt. Aus einer solchen Verschiebung oder ausnahmsweisen Vertretung können keine Rücktrittsansprüche abgeleitet werden, sofern die Änderung keinen nachteiligen Effekt auf die Programmqualität hat und für die Teilnehmenden zumutbar ist.

8.4 Entfällt eine Programmeinheit endgültig ohne Ersatz, erfolgt eine aliquote Rückerstattung des Programmpreises.

9. Mitgliederbereich (Mentortools) und Live-Sessions

9.1 Advanced Business stellt den Teilnehmenden für die Dauer des Coaching-Programms einen persönlichen, nicht übertragbaren Zugang zum Mitgliederbereich auf der Plattform Mentortools (mentortools.com) zur Verfügung.

9.2 Die Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Bei Verdacht auf Missbrauch ist Advanced Business unverzüglich zu informieren.

9.3 Im Mitgliederbereich und in den Live-Sessions ist ein respektvoller, kollegialer Umgangston einzuhalten. Diskriminierende, beleidigende oder rechtswidrige Äußerungen sind untersagt und können zum Ausschluss aus dem Programm ohne Anspruch auf Rückerstattung führen.

9.4 Die Live-Sessions dürfen von Teilnehmenden weder ganz noch teilweise aufgezeichnet, mitgeschnitten oder als Screenshot gespeichert werden. Auch die Weitergabe von Inhalten der Live-Sessions an Dritte ist untersagt.

9.5 Während der Live-Sessions ist die Kamera der Teilnehmenden eingeschaltet zu lassen, um die Anwesenheit dokumentieren zu können.

10. Teilnahmebestätigung

Teilnehmende, die nachweislich an mindestens 85 % der Live-Programmeinheiten teilgenommen und eine Abschlusspräsentation gehalten haben, erhalten eine Teilnahmebestätigung. Diese dokumentiert ausschließlich die Anwesenheit und die Tatsache der Durchführung der Abschlusspräsentation. Sie stellt keine Bewertung der Leistung dar und ist kein Diplom, Zertifikat oder anderweitig qualifizierender Abschluss.

11. Mitwirkungspflichten der Teilnehmenden

11.1 Teilnehmende sind verpflichtet, die für die Online-Durchführung notwendige technische Ausstattung (Computer mit Kamera, Mikrofon, stabile Internetverbindung) auf eigene Kosten bereitzustellen.

11.2 Bei technischen Problemen, die im Verantwortungsbereich der Teilnehmenden liegen, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

12. Haftung

12.1 Advanced Business haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Advanced Business, ihrer gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen beruhen, sowie für Schäden aus dem Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft. Eine Einschränkung dieser Haftung ist gesetzlich nicht zulässig.

12.2 Für sonstige Schäden haftet Advanced Business nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Im Fall grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von Advanced Business der Höhe nach auf den vom/von der jeweiligen Teilnehmenden entrichteten Programmpreis begrenzt; dies gilt nicht für Schäden nach Punkt 12.1 sowie nicht bei Vorsatz.

12.3 Aus der Anwendung der im Coaching-Programm vermittelten Inhalte können keine Haftungsansprüche gegen Advanced Business geltend gemacht werden. Die Teilnehmenden tragen die Verantwortung für die Anwendung des Erlernten in ihrer beruflichen Praxis selbst.

12.4 Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen, insbesondere nach dem Produkthaftungsrecht, bleiben unberührt.

13. Urheber- und Nutzungsrechte

13.1 Sämtliche von Advanced Business im Rahmen des Coaching-Programms zur Verfügung gestellten Materialien (Skripte, Vorlagen, Persönlichkeitstests, Präsentationen) sind urheberrechtlich geschützt.

13.2 Teilnehmende erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur persönlichen Verwendung im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

13.3 Bei Verstoß gegen die Urheberrechte behält sich Advanced Business die Geltendmachung sämtlicher zivil- und strafrechtlicher Ansprüche vor.

14. Datenschutz

14.1 Advanced Business verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmenden nach Maßgabe der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie – für Teilnehmende in der Schweiz – des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (revDSG).

14.2 Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung, zu eingesetzten Auftragsverarbeitern (insbesondere Stripe Payments Europe Ltd. für die Zahlungsabwicklung und Mentortools für den Mitgliederbereich) sowie zu den Betroffenenrechten finden sich in der separaten Datenschutzerklärung unter <https://advanced-business.eu/datenschutzerklaerung>

15. Beschwerden

Beschwerden können direkt an Advanced Business gerichtet werden: m.haerdtl@advanced-business.eu.

16. Änderungen der AGB

16.1 Advanced Business ist berechtigt, diese AGB für künftige Vertragsabschlüsse jederzeit zu ändern. Bestehende Verträge bleiben von Änderungen unberührt.

16.2 Erfolgt während eines laufenden Vertragsverhältnisses eine Änderung zu Lasten der Teilnehmenden, wird diese mit einer Frist von sechs Wochen per E-Mail angekündigt. Teilnehmende können der Änderung binnen dieser Frist widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch, gilt die Änderung als akzeptiert. Auf diese Wirkung wird in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

17.2 Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen Advanced Business und den Teilnehmenden findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen Anwendung.

17.3 Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist das in Handelssachen für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.